

INFORMATIONSSICHERHEITSPOLITIK

Unsere Mission

Als **REGNUM HOTELS** verpflichten wir uns, die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Gästeinformationen, Mitarbeiterdaten, Geschäftsprozessen und anderen sensiblen Daten zu schützen. Wir setzen Best Practices um, um Informationslecks zu verhindern und eine Kultur der Informationssicherheit zu fördern, indem wir alle Informationswerte sichern. Unser vorrangiges Ziel ist es, das Vertrauen unserer Kunden zu gewährleisten und die Geschäftskontinuität sicherzustellen.

Unsere Vision

Unser Ziel ist es, Informationssicherheit zu einem integralen Bestandteil aller unserer Prozesse zu machen und eine nachhaltige Sicherheitskultur zu etablieren. Mit einer Arbeitsumgebung, in der Informationen geschützt sind, streben wir danach, die Qualität unserer Dienstleistungen und Abläufe kontinuierlich zu verbessern.

Unsere Verpflichtungen zur Informationssicherheit

- Schutz von Informationswerten: Identifizierung, Klassifizierung und Umsetzung geeigneter Schutzmaßnahmen gemäß Risikobewertung.
- Schulung und Bewusstsein: Regelmäßige Schulungen im Bereich der Informationssicherheit für Mitarbeiter, um das Bewusstsein und die Sicherheitskultur zu stärken.
- Risikobewertung: Ständige Bewertung von Informationssicherheitsrisiken und Umsetzung wirksamer Maßnahmen zur Risikominderung.
- Überwachung und Verbesserung: Regelmäßige Überprüfung, Verbesserung und Prüfung unserer Richtlinien, Prozesse und Kontrollen zur Gewährleistung der Einhaltung.
- Vorfallmanagement: Erkennung, Dokumentation und Reaktion auf Vorfälle im Bereich der Informationssicherheit sowie Meldung von Verstößen, falls erforderlich.
- Rechtliche und regulatorische Compliance: Sicherstellung der vollständigen Einhaltung aller relevanten Gesetze, Vorschriften und vertraglichen Verpflichtungen.
- Geschäftskontinuität: Gewährleistung unterbrechungsfreier Dienstleistungen durch wirksame Informationssicherheitsmaßnahmen.

Diese Richtlinie gilt für alle Mitarbeiter, Praktikanten, externe Dienstleister und Dritte, die die Informationssysteme und Ressourcen von **REGNUM HOTELS** nutzen. Alle Beteiligten sind verpflichtet, die Prinzipien der Informationssicherheit einzuhalten und ihre jeweiligen Sicherheitsverantwortungen zu erfüllen.

Jeder Mitarbeiter ist dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen zu gewährleisten. Alle Mitarbeiter müssen die **Personalverwaltungsvorschriften von**



REGNUM HOTELS, den **Verhaltenskodex** und das **Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten (KVKK)** einhalten.

REGNUM HOTELS verpflichtet sich zur vollständigen Einhaltung des KVKK und ergreift alle erforderlichen Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten.

Rollen und Verantwortlichkeiten

- Informationssicherheitsmanager sind verantwortlich für die Umsetzung der Richtlinie, die Organisation der erforderlichen Schulungen und die Leitung der Informationssicherheitsprozesse.
- IT-Manager stellen sicher, dass die Richtlinie auf dem neuesten Stand ist, und schaffen einen effektiven Rahmen zur Verwaltung von Informationssicherheitsrisiken.
- Abteilungsleiter sind dafür verantwortlich, dass die Prozesse in ihrem Zuständigkeitsbereich mit der Informationssicherheitspolitik übereinstimmen. Bei Nichteinhaltung werden notwendige Disziplinarmaßnahmen ergriffen, und gegebenenfalls werden rechtliche Schritte eingeleitet.

Die Richtlinie wird mindestens einmal im Jahr überprüft und bei Bedarf aktualisiert.

Das Informationssicherheitsmanagement-Team überwacht die Umsetzung der Richtlinie und berichtet darüber. Verstöße können zu Disziplinarmaßnahmen, Kündigungen und rechtlichen Konsequenzen führen.

Unsere Ziele

- Sicherstellung der Kontinuität der Informationssysteme.
- Maximierung der Sicherheitskonformität durch Erhöhung des Mitarbeiterbewusstseins.
- Sicherstellung der vollständigen Einhaltung der Verträge mit Dritten.
- Verhinderung von Verstößen gegen die Informationssicherheit und Nutzung von Vorfällen als Lernchancen.
- Produktion, Zugriff und Speicherung von Informationen gemäß den gesetzlichen Anforderungen.
- Einsatz modernster technischer Sicherheitsmaßnahmen.

Alle Mitarbeiter von REGNUM HOTELS sind für die Erreichung dieser Ziele verantwortlich.